

Azonosító adatok:

Ügyfél (bejelentő) neve:

Ügyfél (bejelentő) címe:

Ügyfél (bejelentő) telefon:

Ügyfél (bejelentő) e-mail:

Panasz oka:

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség változtatásával nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Egyéb panasza van

2. A reklamáció, észrevétel leírása:

Dátum:

aláírás: